

ATELIERS PROGRESSIFS

OUTILS DE GESTION DES RELATIONS HUMAINES DANS LE MILIEU PROFESSIONNEL

(AVEC LES OUTILS DE LA PNL ET DE LA SYSTÉMIQUE)

PROPOSÉ PAR : SYN AXES - HÉLÈNE DELEBOIS

PROGRAMME

MODULES DE BASE

ATELIER 1 : DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES EN COMMUNICATION

- Historique et bases théoriques
- Principes de la bonne communication et du changement réussi
- Perception, langage et construction de la carte du monde
- Omissions, généralisations, distorsions dans les processus de perception et de communication
- Perceptions externes et représentations internes
- Expérimentation pratique / Exercices / Entraînement / Applications professionnelles

ATELIER 2 : BASES RELATIONNELLES, PERCEPTION ET LANGAGE

- Relations entre langage et perceptions
- Prédicats linguistiques et perceptuels
- Acquisition de flexibilité linguistique
- Rapport et bases relationnelles
- la synchronisation non verbale
- Rôle de la reformulation dans la communication
- Applications en communication et en management
- Exercices d'entraînement à l'écoute et à la reformulation

ATELIER 3 : STRATÉGIE D'OBJECTIFS

- Stratégie d'objectif
- Objectifs, buts et finalités
- Questionnement de clarification
- Etat présent et état désiré
- Importance de l'environnement et écologie du changement
- Exercice d'entraînement pour questionner l'état désiré

SASU SYN AXES

201 Av des Chartreux - 13004 Marseille

Tél. : 06 12 82 62 00

E Mails: helene.delebois@gmail.com - contact@syn-axes.fr

ATELIER 4 : DYNAMIQUE DU QUESTIONNEMENT AUTOUR D'UN OBJECTIF

- Système de propulsion et dynamique du changement
- Exercice d'entraînement pour questionner l'état présent et l'écologie
- Importance du cadre (ouverture et fermeture)
- Accompagnement « suivre et guider »
- Notions de linguistique appliquée
- Principes et méthode pour un feedback efficace
- Applications dans le management et les ressources humaines
- Exercices d'entraînement pour pratiquer

ATELIER 5 : PRATIQUE DU QUESTIONNEMENT & RECADRAGE

- Langage transformationnel et théorie du recadrage
- Pratique du recadrage en un mot
- Applications professionnelles du recadrage
- Recadrage de sens et de contexte
- Exercice pratique de recadrage d'une situation limitante
- Exercice de flexibilité pour mieux recadrer
- Applications professionnelles pour traiter les objections et les résistances

ATELIER 6 : STRATÉGIES D'OBJECTIF ET VALEURS

- Structures détaillées du questionnement de l'état désiré
- Dynamique sous-jacente au passage de l'état présent à l'état désiré
- Importance des valeurs dans une stratégie d'objectif professionnel
- Questionnement spécifique des valeurs personnelles et de celles de l'entreprise
- La hiérarchisation des valeurs selon les contextes
- Equivalences de validation des valeurs professionnelles
- Exercice pratique

ATELIER 7 : MODÈLES DE SYNTHÈSE

- Modèle du poisson pour gérer les informations complexes et mieux manager
- Composantes de bases du changement
- Modélisation des problèmes et des solutions

SASU SYN AXES

201 Av des Chartreux - 13004 Marseille

Tél. : 06 12 82 62 00

E Mails: helene.delebois@gmail.com - contact@syn-axes.fr

OPTIONS

1/2 JOURNÉE - : OBSERVATION, CALIBRATION

- Observation fine et calibration
- Calibration des mouvements oculaires
- Systèmes de perception, de représentation et système conducteur

1/2 JOURNÉE - : GESTION DE LA MOTIVATION ET GESTION DES CRITIQUES

- Principes de bonne communication pour bien gérer les critiques
- Théorie de la motivation
- Gestion mentale de la motivation en utilisant des représentations constructives
- Exercice pratique d'auto-motivation
- Applications professionnelles
- Modèle de synthèse pour la mise en œuvre du changement

1/2 JOURNÉE - : ANCRAGE DE RESSOURCES, FEEDBACK

- Emotions et ressources professionnelles
- Notions d'« associé » et « dissocié »
- Exercice pratique avec un ancrage kinesthésique
- Auto-ancrage de ressource
- Application à la gestion des émotions dans le contexte professionnel
- Exercices d'entraînement pour pratiquer

1/2 JOURNÉE - : RECADRAGE DES COMPORTEMENTS NÉGATIFS

- Comportements négatifs répétitifs et inexpliqués
- Intention positive et comportement contextualisé
- Stratégie pour susciter des options créatives
- Procédure de recadrage en 6 étapes des comportements limitants
- Exercice pratique
- Synthèse des outils utilisables en cas de polarité

1/2 JOURNÉE - : APPLICATION DES POLARITÉS À LA RÉOLUTION DE CONFLIT

- Polarités conflictuelles dans le monde professionnel
- Structure des conflits et types de résolution
- Outil de rapprochement de polarités en conflit
- Intention positive du conflit et recadrages possibles

SASU SYN AXES

201 Av des Chartreux - 13004 Marseille

Tél. : 06 12 82 62 00

E Mails: helene.delebois@gmail.com - contact@syn-axes.fr

OPTION : TRAVAIL EN BINÔME

1/2 JOURNÉE - GESTION DE LA MOTIVATION ET GESTION DES CRITIQUES

- pratique du questionnement « Etat Désiré, Etat Présent, Ecologie »
- pratique du feedback

SASU SYN AXES

201 Av des Chartreux - 13004 Marseille

Tél. : 06 12 82 62 00

E Mails: helene.delebois@gmail.com - contact@syn-axes.fr